

# Allgemeine Informationen zu Behörden der Stadt Köln (FAQ) -1-



## **Alle Behörden der Stadt Köln haben geschlossen.**

Dazu gehören auch:

- Ausländeramt/Ausländerbehörde
- Jobcenter, Agentur für Arbeit und Berufsberatung
- Kindergeldkasse
- Sozialamt
- Jugendamt
- Rathäuser
- Wohnungsamt

## **Die wichtigsten Fragen und Antworten zu den Behörden der Stadt Köln während der Corona-Krise:**

### **F: Was passiert, wenn ich einen Termin bei einer Behörde der Stadt Köln habe?**

A: Alle Termine, die Sie bekommen haben, finden nicht mehr statt. Das heißt, dass Sie zu diesen Terminen nicht gehen müssen und sie auch nicht absagen müssen. Sie werden dadurch auch keine Strafen bekommen.

### **F: Wie kann ich eine Behörde der Stadt Köln trotzdem erreichen?**

A: Alle Ämter sind telefonisch oder per Email erreichbar. Anträge oder Formulare können online ausgefüllt und abgeschickt werden oder per Post geschickt werden.

### **F: Ich habe einen wichtigen Grund und brauche dringend einen Termin bei einer Behörde der Stadt Köln. Was kann ich tun?**

A: Wenn Sie trotzdem einen wichtigen Grund haben und einen persönlichen Termin haben möchten, dann müssen Sie bei dem Amt anrufen und um einen Termin bitten.

# Allgemeine Informationen zu Behörden der Stadt Köln (FAQ) -2-



## Die wichtigsten Fragen und Antworten zu den Behörden der Stadt Köln während der Corona-Krise:

### **F: Ich muss trotzdem jemanden von der Ausländerbehörde sprechen. Was kann ich tun?**

A: Falls Sie trotzdem einen wichtigen Grund haben dann schicken Sie einen Brief ans Ausländeramt: Ausländeramt, Dillenburg Str. 56-66, 51105 Köln, per Fax: 0221 221 33002 oder per E-Mail: [auslaenderamt@stadt-koeln.de](mailto:auslaenderamt@stadt-koeln.de)

### **F: Ich habe eine dringende Frage zu meinem Aufenthaltsstatus. Was kann ich tun?**

A: Haben Sie Fragen zu Ihrem Aufenthalt, dann können Sie eine telefonische oder eine Online-Beratung bei der Flüchtlingsberatung bei der Diakonie bekommen: Rufen Sie Frau Schoener unter dieser Nummer an: **0221-1603873**  
Oder schicken Sie eine E-Mail an Frau Schoener: [miriam.schoener@diakonie-koeln.de](mailto:miriam.schoener@diakonie-koeln.de)

### **F: Welche Geschäfte haben jetzt geschlossen?**

A: Restaurants und Cafes (es darf aber Essen nach Hause geliefert werden), Friseure und Kosmetikstudios, Alle Freizeitangebote: Fitness-Studios, Schwimmbäder, Kinos, Spielplätze, Fußballplätze, Museen, Kinos, Theater, Ausstellungen, Freizeit- und Tierparks, Alle Bildungsangebote (z.B. Kurse bei der VHS)

### **F: Welche Geschäfte haben jetzt geöffnet?**

A: Lebensmittelgeschäfte, Wochenmärkte, Abhol- und Lieferdienste, Apotheken, Sanitätshäuser, Drogerien, Tankstellen, Banken und Sparkassen, Poststellen, Waschsalons, Zeitungsverkauf